

About the project

Derived from the Strategy for the Reform and Development of the Public Administration in Lebanon, the current project aims to enhance the knowledge and performance of employees in the public administration through addressing the following two key requirements:

- The need to increase and improve the skills level in modern management and ICT, and
- The need to maximize the utilization of available technology.

The Office of the Minister of State for Administrative Reform (OMSAR) is initiating an e-learning project to deliver training for employees selected from different public administrations. Online courses will include Management and ICT in addition to OMSAR customized courses.

Employees will have access to online courses through OMSAR Online Learning Portal. OMSAR Training Officers & Training Coordinators from the different administrations will decide on the courses or set of courses (Training or Learning Path) that an employee should finalize in a set period of time.

Topics that will be covered

Training Topic	Learning Objectives
General Management Skills	Acquire and apply basic management skills that a successful manager should master with emphasis on planning, organizing, directing and controlling.
Strategic Planning	Learn to think strategically by developing a future vision for the organization and devising plans based on realistic analysis of the organizational situation and of the external environment, and mobilize all the resources to pursue the set strategy.
Project Management	Identify, plan, execute, coordinate, monitor, control and evaluate projects and manage their resources in an effective and efficient manner.
Customer-Based Management	Improve the way managers and employees deal with the clients or beneficiaries of their administrations to ensure customer satisfaction with the performance of their organizations.
Human Resources Management	Master the skills required to come up with HR plans and to manage and develop employees and treat them as human capital from the time they are recruited until they retire.

Change Management	Adopt a systematic approach to transforming structures, individuals, teams and services from the current status quo into a better status and apply the necessary techniques to ensure the success of this transformation.
Conflict Management	Understand the various management situations that might raise conflicts with internal and external parties, and apply management actions that would help minimize and resolve these conflicts.
Leadership Skills	Sharpen-up the ability of managers and potential managers to influence their staff to achieve the organizational goals, and apply various leadership styles that suit the prevailing situation and existing employees.
Team Management	Spread the culture of team-work, turn individuals into team-players, and improve the performance of teams for better organizational productivity.
Stress Management	Change the way managers and employees handle work-related stress, grasp and apply stress-reduction techniques for a better work environment.
Time Management	Recognize one's own time as a resource that must be utilized to produce a maximum yield of output and apply various management tools for better use of time at the workplace.
Personal Development	Help boost self-development and identify potential pitfalls and stress the importance of feedback for boosting professional development and explain how you to use feedback effectively in daily working life.
Communication	Master the essential tools and lay the foundations for effective communication. Mastering these basic tools will develop one's proficiency in all forms of communication, both in the workplace and with clients and other outside contacts.
Ethics and Responsibilities	Define ethics and help understand what's at stake in ethically sensitive situations and how it is now an essential part of management at international level.
Innovation and Creativity	Offer several techniques to help structure and channel one's thoughts, develop your creativity and enhance problem-solving skills and promote the generation and implementation of new ideas to boost the performance of your team
Lean Management	Introduce the main principle of Lean philosophy: detecting and eliminating waste. What types of waste can exist in a process? What is the ideal process? What is the gap between the current process and the ideal process? What waste exists in a process?
Microsoft Office 2013	
Microsoft Office 2010	



E-Learning Project for the Government of Lebanon

CompTIA	
ITIL®	
Windows Server 2012	
Windows Server 2008	
MS Exchange Server 2010	
MS SharePoint Server 2010	
MS SQL Server 2008	
Cisco	
Citrix	
Security	
Adobe Courses	
Windows Server 2003	
CIW	
Exchange Server 2007	
Exchange Server 2003	
CWNP	
Ecouncil	
Sharepoint Server 2007	
SQL Server 2005	
SQL Server 2012	
Windows Vista	
Windows XP	
Microsoft MTA	
VMWare	
Web Development	

For further details on the project contact the training coordinator at your administration.

Learner Selection Criteria

Any employee who answers the below criteria is eligible to participate in the elearning training:

- Is English Literate
- Has Basic Computer Literacy
- Has email
- Has internet connection

Interested candidates shall contact their training coordinator.

The details of all candidates in the different administrations will be collected by the Training Coordinators.

OMSAR reserves the right to approve the requests per administration.

Training Coordinators per Administration

Position	Coordinator	Administration
رئيس مكتب المعلوماتية	العقيد بيار زين	رئاسة الجمهورية
محلل متعاقد	أديب العيظ	رئاسة مجلس الوزراء
مبرمج	شربل نعمه	التفتيش المركزي
	نسرين مسموشي	مجلس الخدمة المدنية
	علي قرياني	
مهندس	المهندس بشارة سمنه	إدارة المناقصات
اختصاصي مساعد الخبير في المعلوماتية	زياد نجيب معلوف	ديوان المحاسبة
معاونة الرئيس ورئيسة قلم الهيئة التأديبية للبلديات	ماري ميسي	الهيئة العليا للتأديب
قائد مدرسة المعلوماتية	العقيد المهندس روبير منصور	قيادة الجيش
	النقيب خضر فاروق إدلبي	
	الرائد إيلي أبو جودة	
	كريستوفر عيد	
خبير متعاقد في ادارة الاعمال والمعلوماتية- مكلف بمهام رئيس قسم الموظفين	رودلف عساف	الأمانة العامة لوزارة الخارجية
رئيس مكتب المعلوماتية	جورج يونس	المديرية الإدارية المشتركة
ملازم أول مهندس في قسم المعلوماتية	المهندس حمزة دمج	المديرية العامة لأمن الدولة
رئيس فرع الاستثمار في شعبة المعلوماتية	الرائد احمد سقاوي	المديرية العامة لقوى الأمن الداخلي
رئيس دائرة المعلوماتية بالانابة (مبرمج محلل)	جميل حوجو	المديرية العامة للاستثمار
محاسب	فارس أبي راشد	المديرية العامة للإدارات والمجالس المحلية
معلوماتية	روبير بو عسلي	المديرية العامة للإدارة
الدكتور المهندس	مروان قرنفل	المديرية العامة للاستثمار والصيانة

E-Learning Project for the Government of Lebanon

خبير في المعلوماتية	علي بيطار	المديرية العامة للإقتصاد والتجارة
مهندس	ديانا بو غانم	المديرية العامة للإنشاء والتجهيز
مهندس	بلال كلش	المديرية العامة للأحوال الشخصية
رئيس شعبي الموقع الإلكتروني والدراسات المعلوماتية	بيلاز واكيم	المديرية العامة للأمن العام
مهندس معلوماتية	سليم جرمانوس	المديرية العامة للآثار
مدخل معلومات	سماح فاضل	
رئيس دائرة الديوان بالانابة	ماري تيريز الشكر	المديرية العامة للبريد
رئيس قسم الشؤون الوظيفية	لين عثمان	المديرية العامة للبيئة
أستاذة تعليم ثانوي ملحقه بالإرشاد والتوجيه	رانيا فيليب غصوب	المديرية العامة للتربية
رئيس دائرة المعلوماتية والتوثيق	المهندس زياد عيد	المديرية العامة للتنظيم المدني
مدخل معلومات	ساره ندور	المديرية العامة للثقافة
محرر	حمود عبد الساتر	المديرية العامة للحبوب والشمندر السكري
رئيس مكتب المعلوماتية	علي مصطفى حرب	المديرية العامة للدفاع المدني
إختصاصي معلوماتية	حمزة حمية	المديرية العامة للشباب والرياضة
مهندس كومبيوتر	رامي غندور	المديرية العامة للشؤون السياحية
رئيسة الدائرة الادارية وشؤون الموظفين	جمانا ميشال الهاشم	المديرية العامة للصناعة
	علاء الحجار	
مدخل معلومات	نور الهدى حسين سجد	المديرية العامة للطرق والمباني
رئيس مصلحة الأبحاث والدراسات ونائب رئيس المطار	د.انجال عواد	المديرية العامة للطيران المدني
مبرمج معلوماتية	زهير فياض	المديرية العامة للعمل
مدخل معلومات	ميادة حمود السبلاني	المديرية العامة للمغتربين
IT Administrator	المهندس علي غريب	المديرية العامة للموارد المائية والكهربائية
رئيس دائرة المحاسبة	جومانا الخوند	المديرية العامة للنفط
مهندس معلوماتية	عماد زرقوط	المديرية العامة للنقل البري والبحري
رئيس دائرة التوثيق والمعلوماتية في مديرية الدراسات	رندا سرحال	المديرية العامة لوزارة الزراعة
مساعد إداري للنظم المعلوماتية	وائل خالد قداح	المديرية العامة لوزارة الشؤون الإجتماعية
مديرية البرنامج الوطني للصحة الالكترونية - أخصائي معلوماتية	لينا أبو مراد	المديرية العامة لوزارة الصحة العامة
خبير متعاقد في ادارة الاعمال والمعلوماتية- مكلف بمهام رئيس قسم الموظفين	رولا نهرا	
	النقيب شربل طراد	مديرية الجمارك العامة
مراقب ضرائب ملحق بدائرة شؤون الموظفين	ايلين ساعد	مديرية المالية العامة
محلل نظم رئيسي	ادكار مخلوف	
قاضي	إليسا أبي راضي أبو جودة	وزارة العدل
رئيس دائرة المعلوماتية	نتالي داغر	وزارة المهجرين
مديرة مركز مصادر المعلوماتية	د.كارول باسيل	الجامعة اللبنانية
رئيس ديوان المديرية العامة	شوقي أبو ناصيف	الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي
رئيسة دائرة الموظفين والمشتريات والشؤون الادارية	نتالي سابا	المجلس الإقتصادي والإجتماعي

E-Learning Project for the Government of Lebanon

منسق برامج وخدمات المعلوماتية	هشام الحاج حسن	المجلس الوطني للبحوث العلمية
رئيس وحدة الإذاعة والتلفزيون للتربية	عبدو يمين	المركز التربوي للبحوث و الإنماء
مهندس مدني	فاليا فرج	المشروع الأخضر
مهندس رئيس دائرة (اختصاص كمبيوتر واتصالات) المعلوماتية	المهندسة سيلفا فياض	المصلحة الوطنية لنهر الليطاني
مسؤول عن مكننة شؤون الطلاب ومتابعة ربط كافة المراكز ببعضها عبر الانترنت بخصوص شؤون الطلاب	وسام بدر	المعهد الوطني العالي للموسيقى
مسؤولة المعلوماتية	ندى فواز	المعهد الوطني للإدارة
رئيس دائرة المعلوماتية بالتكليف	انطوان فيليب البواري	المؤسسة العامة للإسكان
مهندس	هشام يموت	
	رامي راشد	
IT Coordinator	إفيرا الحجيري	المؤسسة الوطنية لتشجيع الإستثمارات
	أميرة مراد	المؤسسة الوطنية لتشجيع الإستثمارات
مساعد باحث - مسؤول عن المعلوماتية	المهندس جورج فاضل	المؤسسة الوطنية للاستخدام
مستخدم في مكتب تقييم وتحسين الاداء/المديرية الادارية	حنين ضاهر	إدارة حصر التبغ والتنباك
رئيس قطاع التدريب	المهندس مصطفى التنير	أوجيرو
نائب رئيس قطاع التدريب	زاهية حليم الأسمر	
رئيس دائرة المعلوماتية والإحصاء	علي أديب عبدالله	تعاونية موظفي الدولة
IT & MIS Officer	بسام نصار	صندوق التنمية الاقتصادية والاجتماعية
مهندسة معلوماتية - إختصاصي فني رئيسي	نسرين عكاري	مجلس الإنماء والإعمار
مدير تنفيذي لمديرية الإعداد والتدريب	محمد جبيري	مصرف لبنان
	احمد بعاصيري	
	الان انتيباس	
امانة سر المدير العام	منى صليبا	مصلحة الأبحاث العلمية الزراعية
امانة سر المدير العام	نادين أبو ناضر	
مسؤولة عن دائرة المكننة	ايفا فنيانوس	مؤسسة المحفوظات الوطنية
مهندس	شانتال أبو جودة	مؤسسة المقاييس والمواصفات اللبنانية - LIBNOR لينور
معلوماتية	مونيك سعادة	مؤسسة أليسار
مهندسة	صبا بارودي	مؤسسة كهرباء لبنان
رئيس قسم القضايا والاستشارات القانونية	بولا اميل حاوي	مؤسسة مياه البقاع
مهندس نظم معلوماتية	جو مارون	مؤسسة مياه بيروت وجبل لبنان
رئيس دائرة المعلوماتية	المهندس حسن الحسين	مؤسسة مياه لبنان الجنوبي